

2015

Manuál - eShop

UŽIVATELSKÝ MANUÁL PRO OBSLUHU INTERNETOVÉHO OBCHODU
KOLEKTIV ZAMĚSTNANCŮ

So Group s.r.o. | Říčanská 279, 763 12, Vizovice

1. Úvod

1.1 Představení e-shopu

Tento e-shop představuje kompletní webové řešení. Řešení, které má velmi snadné a intuitivní ovládání. Je to vlastně součást dvou navzájem propojených systémů.

Obsluha tohoto e-shopu je tak snadná, že ji zvládne i naprostý laik. Celý manuál bude vše popisovat krok po kroku, a to několika variantami, jak pomocí textu tak i doprovodných ilustrací.

1.2. Co e-shop umožňuje?

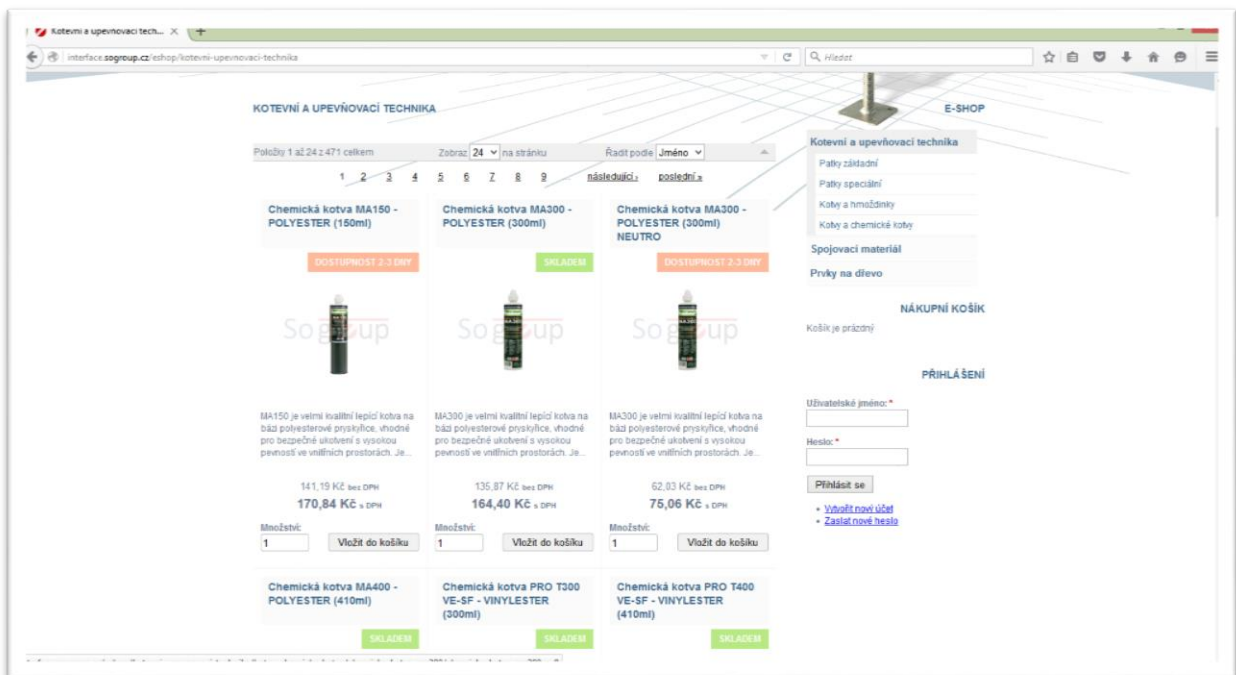
Návštěvnická část má dvě možnosti, bez přihlášení a s přihlášením klienta. Je určena návštěvníkům stránek, kteří samozřejmě nemají možnost upravovat obsah, pouze mají možnost náhledu na svou objednávku a profil (pokud jsou registrováni). Pro přístup do uživatelského rozhraní je třeba znát přístupové jméno a heslo.

2. Rozhraní eShopu

Náš e-shop naleznete na internetové adrese www.sogroup.cz/eshop

Bez přihlášení se můžete pohybovat pouze v **návštěvnické části** (obsah si můžete pouze prohlížet).

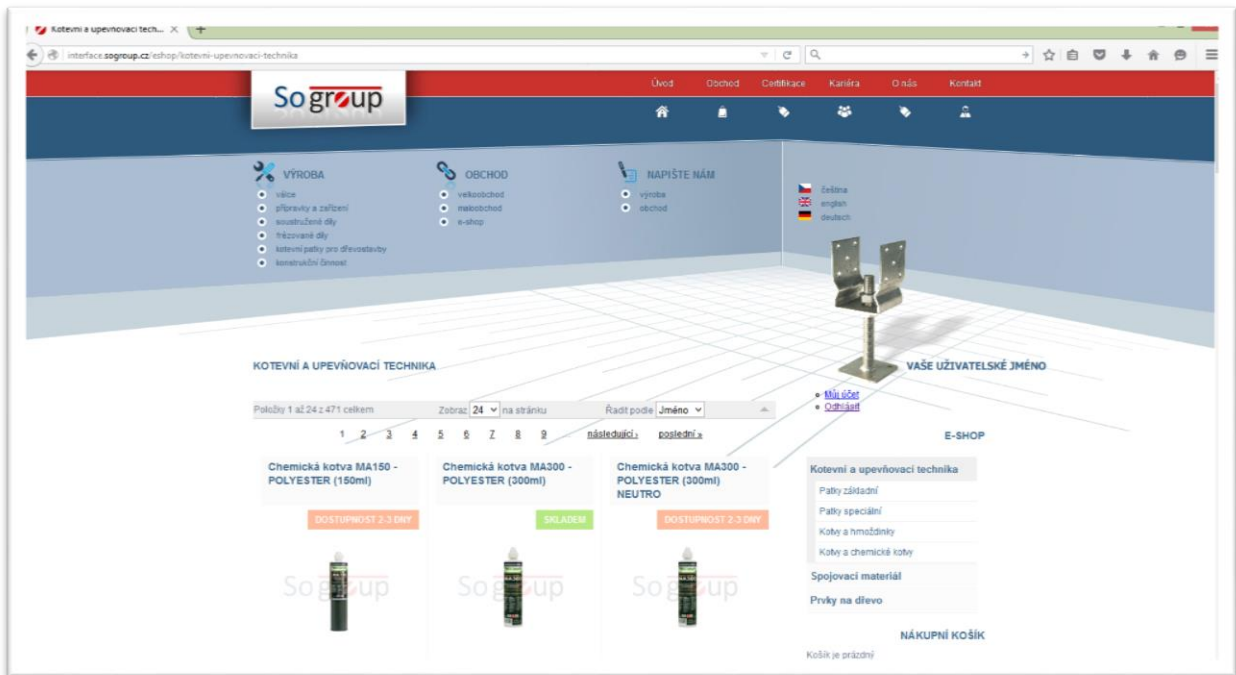
Pokud chcete náhled na profil či objednávky, musíte se přihlásit do **uživatelského rozhraní** - přihlašovací formulář je zobrazen na pravé straně. Přihlašovací údaje vyplňte, poté stačí pouze potvrdit kliknutím na tlačítko "Přihlásit se".



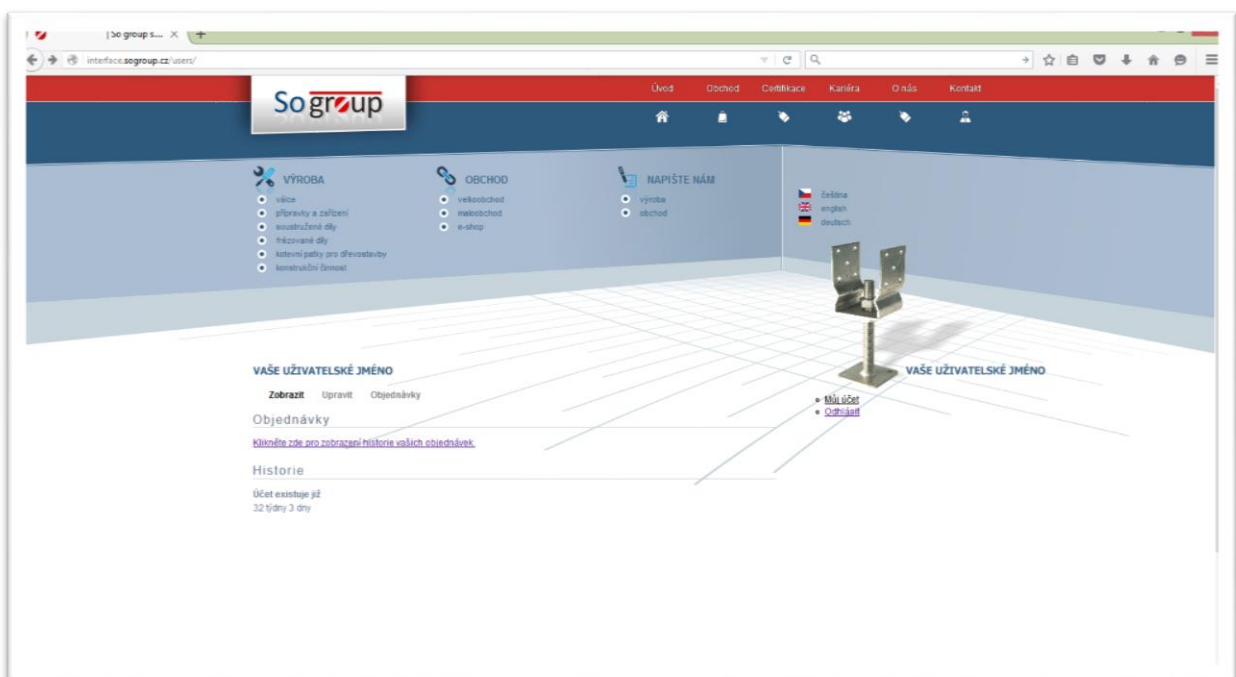
Pro případ, že ještě nejste registrováni anebo jste zapomněli heslo:

Je zde položka – „**Vytvořit účet**“ – ta slouží k registraci nového zákazníka se základními právy a přístupem.

A poté položka – „**Zaslat nové heslo**“ – ta slouží k zaslání nového vygenerovaného hesla na Váš kontaktní email, pokud jste stávající heslo zapomněli.



Zde je již patrné uživatelské rozhraní našeho e-shopu. Pro náhled profilu a objednávek vyberte možnost „**Můj účet**“. Pro odhlášení z rozhraní použijte „**Odhlásit**“.



Uživatelské rozhraní Vám nabízí tři možnosti:

Zobrazit – zde jsou informace o Objednávkách (klikněte na odkaz) a Historie účtu – doba existence Pro přístup do administračního rozhraní je třeba znát přístupové jméno a heslo. Všeho účtu.

The screenshot shows a web browser window with the URL 'interface.sogroup.cz/user/660/edit'. The page has a navigation bar with 'Zobrazit', 'Upravit', and 'Objednávky'. The main content area is titled 'Informace o účtu' and contains several sections:

- E-mailová adresa:** A text input field with the label 'váš email @'. Below it, a note states: 'Zadejte platnou e-mailovou adresu. Na tuto adresu budou posílány všechny e-maily. E-mailová adresa se nezveřejňuje a používá se jedině, pokud požádáte o zařazení zapomenutého hesla nebo o upozornění na novinky.'
- Heslo:** A text input field.
- Potvrzení hesla:** A text input field.
- Nastavení jazyka:** A section with a 'Jazyk:' label and three radio buttons: 'Česky (Čeština)' (selected), 'Anglicky (English)', and 'Německy (Deutsch)'. Below it, a note says: 'Výběr jazyka totoho účtu pro e-maily.'
- Nastavení kontaktního formuláře:** A section with a checked checkbox 'Osobní kontaktní formulář'. Below it, a note says: 'Umožňuje ostatním uživatelům kontaktovat vás e-mailem pomocí [osobního kontaktního formuláře](#). Poznámka: Vaše e-mailová adresa nebude zveřejněna a privilegovaní uživatelé (např. administrátoři) vás mohou kontaktovat. I když tuto možnost zakážete.'
- Místní nastavení:** A section with a 'Časová zóna:' label and a dropdown menu showing 'Sobota, 28. listopad 2015 - 10:31 +0200'. Below it, a note says: 'Vyberte svůj aktuální místní čas. Data v řádku se zobrazí a použijí místo časové zóny.'

At the bottom of the form is a 'Uložit' button. On the right side of the page, there are two links: 'Můj účet' and 'Objednat'.

Upravit – zde jsou informace o Vašem profilu. Váš kontaktní email, uvedený při registraci, na který se budou zasílat veškeré informace o objednávce, změň hesla (pokud o to zažádáte). Dále si můžete změnit heslo na nové.

The screenshot shows a web browser window with the URL 'interface.sogroup.cz/user/660/orders'. The page has a navigation bar with 'Úvod', 'Obchod', 'Certifikace', 'Kariéra', 'O nás', and 'Kontakt'. The main content area is titled 'Historie mých objednávek' and contains a table of orders. There are also links for 'Zobrazit', 'Upravit', and 'Objednávky'.

HISTORIE MÝCH OBJEDNÁVEK

Zobrazit Upravit Objednávky

Datum	Objednávka #	Stav	Produkty	Celkem
29.10.2015	41	Čeká na vyřízení	2130	16 715,95 Kč
08.10.2015	40	Dokončeno	2885	13 010,80 Kč
08.10.2015	37	Zpracovávám	42	5 203,50 Kč
22.04.2015	27	Dokončeno	4520	59 851,85 Kč
22.04.2015	26	Čeká na vyřízení	230	1 203,83 Kč
21.04.2015	23	Čeká na vyřízení	45	1 126,30 Kč
21.04.2015	22	Čeká na vyřízení	143	1 533,03 Kč
17.04.2015	21	Čeká na vyřízení	100	856,09 Kč
17.04.2015	15	Čeká na vyřízení	400	825,22 Kč
17.04.2015	13	Čeká na vyřízení	254	1 746,64 Kč
17.04.2015	11	Čeká na vyřízení	385	4 706,30 Kč
17.04.2015	10	Čeká na vyřízení	40	390,88 Kč
15.04.2015	1	Čeká na vyřízení	495	1 016,78 Kč
15.04.2015	2	Čeká na vyřízení	31	305,88 Kč

Objednávky – Zde je přehled všech Vašich objednávek. K seřazení můžete využít datum, Objednávku (její číslo), Stav (stav objednávky), Produkty (počet položek), Celkem (cena).

OBJEDNÁVKA Č. 23

VAŠE UŽIVATELSKÉ JMÉNO

• [Můj účet](#)
• [Odhlásit](#)

Doručit na: vaše DORUČOVACÍ ADRESA
Fakturovat na: vaše FAKTURAČNÍ ADRESA
Platba: Způsob: Dobírka

Produkty:

ks	Produkt	Kód zboží	Cena	Celkem
23*	Hmoždinka BULLDOG 50x17	07855	7,74 Kč	154,80 Kč
5*	Hřebík stavební 50 x 2,5	01485	28,14 Kč	140,70 Kč
5*	Hřebík stavební 100 x 4,0 pozink.	12285	48,50 Kč	242,50 Kč
15*	Deska spojovací 100x240	07808	19,03 Kč	304,48 Kč

Mezisoučet: 842,48 Kč
PPH do 25kg: 90,00 Kč
Mezisoučet bez daně: 932,48 Kč
21%: 195,82 Kč
Celkem: 1 128,30 Kč

Sledovací číslo:

Komentáře k objednávce:

Datum	Stav	Zpráva
21.04.2015	-	Objednávka byla vytvořena.

[Kliknutím otevřete otno s fakturou pro ksk.](#)

Parasolní agentura Design010

Zde je vzhled objednávky. Slouží Vám pouze k náhledu a kontrole údajů. Můžete si v položce úplně dole, nahlédnout anebo vytisknout Vaši fakturu.

Pokud chcete ukončit uživatelské prostředí, vždy použijte volbu „**Odhlásit**“.

Tímto Vám děkujeme, že jste navštívili náš e-shop, a že jste se zaregistrovali jako uživatel. Věříme, že s našimi službami budete spokojeni.

Těšíme se na další příjemnou spolupráci s Vámi, kolektiv zaměstnanců So group s.r.o.